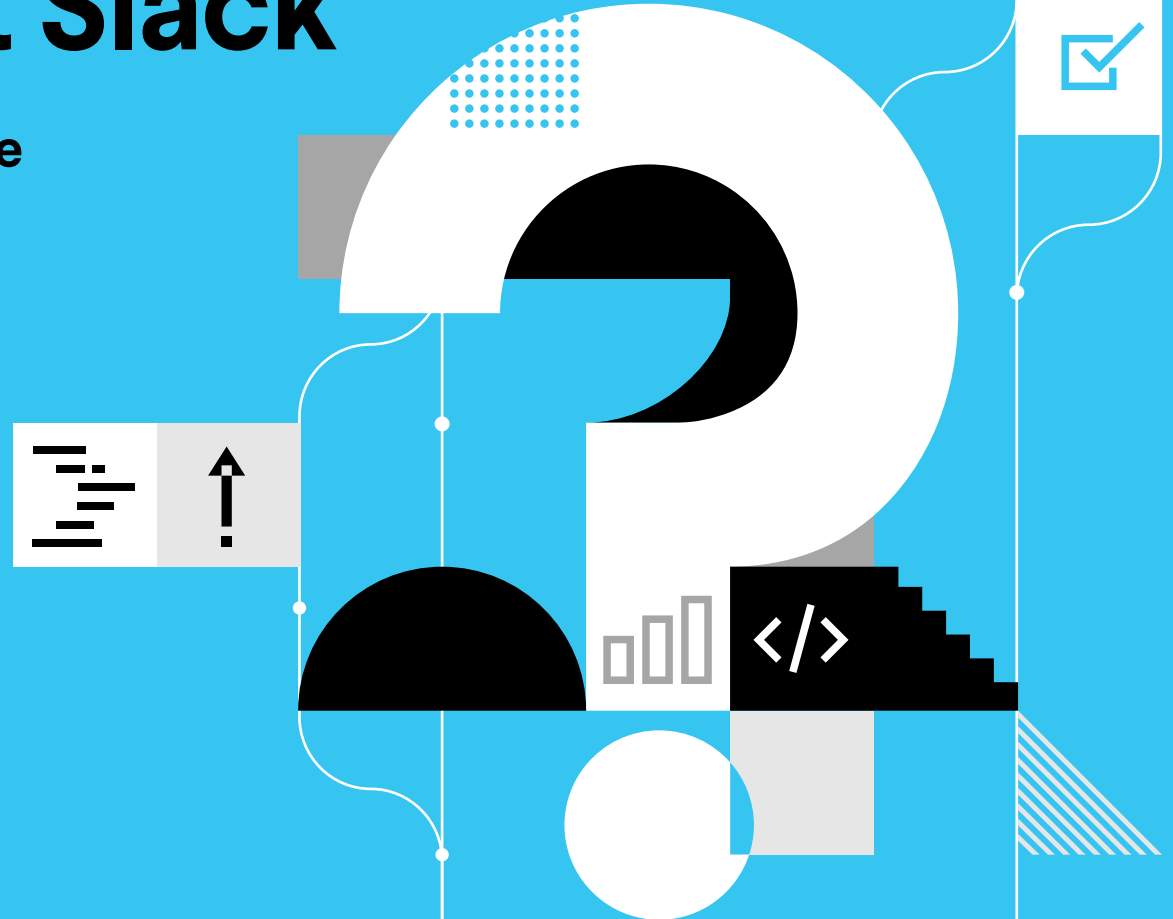


INGÉNIERIE

Comment les propres développeurs de Slack utilisent Slack

Les pratiques recommandées de nos équipes d'ingénieurs



Comment Slack utilise Slack

L'histoire de l'origine de Slack, peut-être l'avez-vous déjà entendue : au départ, la plateforme était un outil interne destiné à aider une entreprise de développement de jeux à mieux collaborer.

Si nous faisons un bond dans le présent, force est de constater que la plateforme Slack est utilisée par des équipes du monde entier et à l'échelle d'entreprises toutes entières, du marketing aux ventes, des RH à l'assistance client, en passant par des équipes d'ingénieurs.

Il s'agit d'une plateforme collaborative qui rassemble les personnes, les données et les applications. En outre, sa flexibilité lui permet de s'adapter aux structures et aux manières de travailler de tous types d'équipes.

Pour démontrer la valeur ajoutée de Slack pour les équipes, il est souvent plus facile d'utiliser des exemples que de s'aventurer dans des explications.

Parce qu'au sein de notre entreprise, nos propres équipes d'ingénieurs cherchent à libérer tout le potentiel de Slack en toutes circonstances, il nous a semblé pertinent d'attirer l'attention sur nous-mêmes.

Aussi, vous allez découvrir comment les développeurs de Slack utilisent la plateforme au quotidien.

Chaque équipe étant différente, ce qui fonctionne pour nous ne fonctionnera pas forcément pour tout le monde. Nous vous invitons toutefois à lire quelques exemples sur la façon dont nos propres équipes d'ingénieurs exploitent Slack.



Une collaboration verticale et horizontale

Vous ne trouverez jamais deux équipes d'ingénieurs identiques. Votre configuration varie en fonction de votre taille, structure, secteur et de si vos équipes d'ingénieurs conçoivent un produit principal, s'ils prennent en charge les activités plus globales de l'organisation ou s'ils sont chargés des deux. Cette liste est bien sûr non exhaustive.

En tant qu'entreprise axée sur l'ingénierie de production, Slack compte un certain nombre d'équipes d'ingénieurs.

Certaines organisations disposent parfois d'une structure d'équipe traditionnelle, en cascade, divisée en fonction de la chronologie du processus de développement : architectes, puis développeurs, puis testeurs, etc.

Chez Slack, nos équipes sont plutôt réparties selon des piliers verticaux :

- **Platform**
L'équipe chargée des fonctionnalités de développement externe telles que les API
- **Core**
L'équipe qui travaille sur la partie de Slack que la plupart des utilisateurs connaissent : le produit principal
- **Enterprise**
L'équipe chargée de veiller à ce que Slack s'adapte aux grandes entreprises
- **Infrastructure**
L'équipe chargée de l'envers du décor

Bien que chacune de ces équipes possède ses propres objectifs et processus, elles sont toutes amenées à travailler ensemble à différentes étapes. C'est pourquoi la collaboration doit être à la fois verticale et horizontale.

C'est pourquoi nous disposons de chaînes communes aux différentes équipes, qui peuvent être **spécifiques à un projet ou à un objectif**, par exemple, la gestion du lancement d'une fonctionnalité ou un rapport de fin de trimestre.

Il y a ensuite des chaînes **spécifiques à chaque fonction**, telles que celle que nos développeurs frontaux utilisent pour partager leurs pratiques recommandées avec les différentes équipes.

Intéressons-nous de plus près à l'un de ces quatre piliers, l'équipe Platform.

Comment Slack utilise Slack : l'équipe Platform

Encore une fois, chaque équipe utilise Slack différemment (c'est là toute la beauté de l'outil). Néanmoins, l'équipe Platform va vous donner une idée de la façon dont nous utilisons notre propre plateforme.

Au même titre que les quatre principales équipes d'ingénieurs de Slack, l'équipe Platform dispose d'une **chaîne d'équipe** qu'elle utilise comme page d'accueil.

C'est ici que les annonces générales à l'équipe sont faites. Tous les membres de l'équipe y sont présents, et la chaîne est ouverte aux employés d'autres équipes qui souhaiteraient la rejoindre. Chaque fonctionnalité de développement possède ensuite son propre ensemble de chaînes destinées aux sous-équipes. Par exemple, l'équipe Block Kit dispose des chaînes suivantes :

- **#dev-block-kit**
Là où le travail quotidien est évoqué et géré par les ingénieurs, chefs de projet, concepteurs, testeurs, etc. On peut y trouver des éléments tels que des fusions de code, des mises à jour de conception et des brouillons de caractéristiques produits.
- **#fonctionnalité-block-kit**
Le contenu de cette chaîne comprend des discussions concernant la fonctionnalité dans son ensemble. Les équipes produit, conception et développement se mettent d'accord sur ce qui est accessible ou hors de portée, déterminent des exigences spécifiques et prennent des décisions à mesure que se présentent des cas limites.
- **#gtm-block-kit**
Les chaînes qui comportent un préfixe « gtm » sont celles où se font les échanges concernant la stratégie de commercialisation d'un nouveau lancement de produit.

« Par le passé, vous receviez peut-être une tonne de notifications d'e-mails concernant des incidents, des interruptions ou des mises à jour du code, mais vous ne pouviez pas vraiment y faire grand-chose. Slack vous permet de consulter la notification en contexte et de la gérer directement depuis la plateforme. »

Mike Brevoort, Directeur de l'ingénierie logicielle, Slack

Nous disposons de chaînes de triage et de remontée visant à gérer les signalements de bogues, les incidents, les interruptions et bien plus encore. L'appli PagerDuty publie des alertes d'incidents dans une chaîne prévue à cet effet et vous permet de faire le tri directement depuis Slack.

Bien que la plupart de nos chaînes soient ouvertes (même aux personnes d'autres équipes qui présentent un intérêt général pour les activités de l'équipe Platform), nous avons parfois besoin de chaînes privées, que nous utilisons pour gérer et aborder la manière de transmettre les communications importantes au reste de l'équipe.

Appli PagerDuty

#alerts-incident-response
 ☆ | 19 | 0 | Add a topic

Today

Meeting URL: slack.zoom.us

✓ Resolved by Angela Zamfir (merged with #120678: EKM compression is...) | Today at 11:10 AM

Reassigned #120681: <https://slack-pde.slack.com/archi...> Jump | to

Acknowledged #120681: <https://slack-pde.slack.com/archi...> Jump | by

Reassigned #120681: <https://slack-pde.slack.com/archi...> Jump | to Steve Young

Resolved #120681: <https://slack-pde.slack.com/archi...> Jump | by Zoe Maxwell (merged with #120678: EKM compression is...)

pd PagerDuty APP 1:02 PM
 Triggered #120699: db shard 919 is overwhelmed and hard down
 Assigned: [Lisa Zhang](#) Service: Incident Response
 Dial-in Number: +1 877 853 5247
 Meeting URL: slack.zoom.us
 Acknowledged by Matthew Girard | Today at 1:02 PM

Acknowledge Resolve Add Note

Acknowledged #120699: db shard 919 is overwhelmed and h... Jump | by Leland Foster

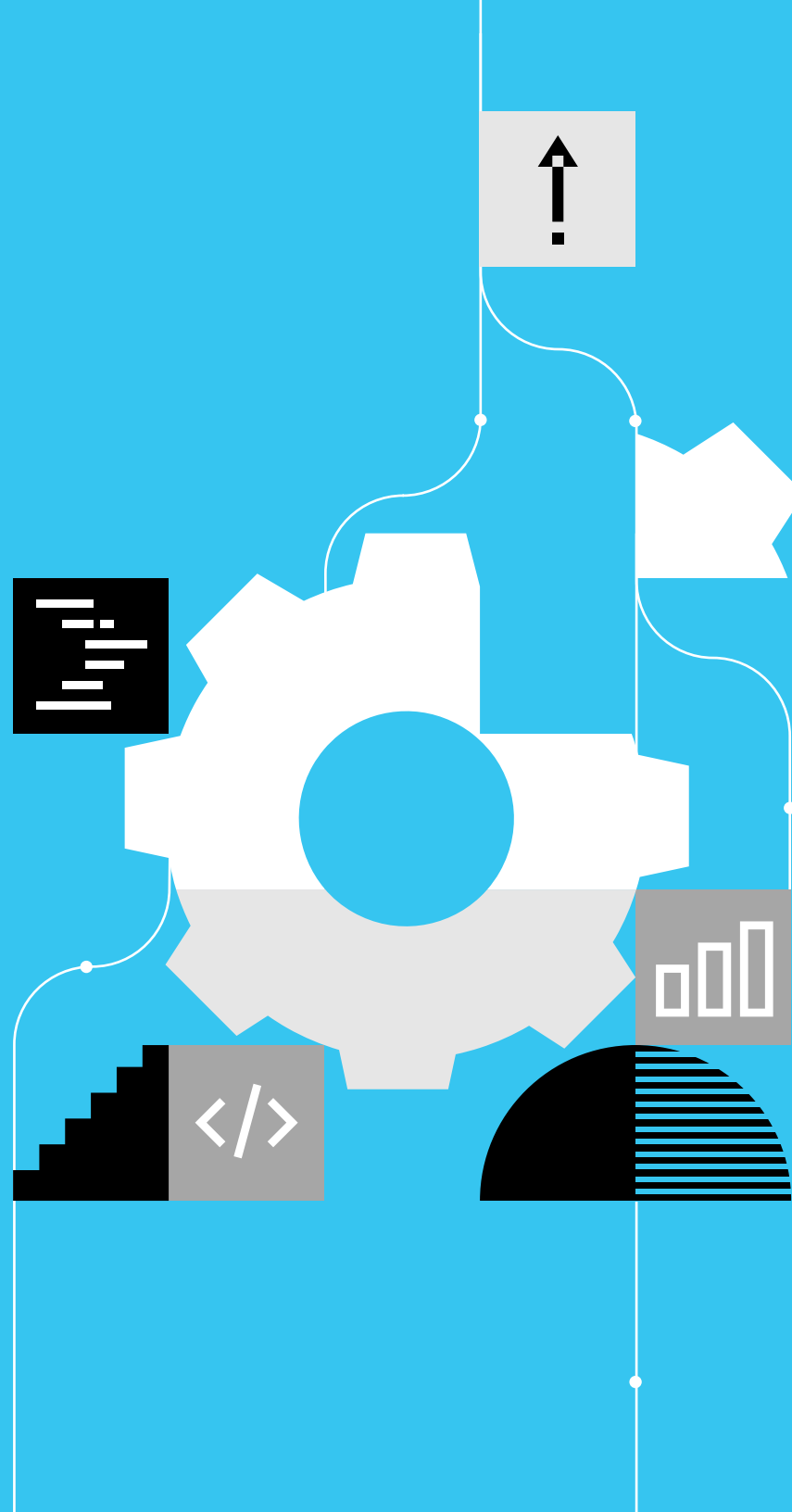
pd PagerDuty APP 1:24 PM
 Note Added #120643: General channel not loading, like... Jump | by Zoe Maxwell
 "Resolution Note: All Clear called at 3/29 13:20 PT"
 Resolved #120643: General channel not loading, like... Jump | by Zoe Maxwell

+ Message #alerts-incident-response

Comment nous utilisons les applis Slack

Lorsque nous évoquons les « applis Slack », nous faisons référence à des outils tels que l'appli PagerDuty que nous avons mentionnée dans la section précédente : une appli qui vous permet d'accéder à vos outils logiciels clés et de les utiliser directement depuis votre espace de travail Slack.

Voici quelques cas d'utilisation significatifs de l'ingénierie, pour lesquels les applis Slack aident nos équipes à travailler plus intelligemment.



Déploiements

Nous utilisons des applis Slack qui transmettent des notifications push de GitHub et d'autres services. Cela automatise et rationalise la communication, favorisant à terme des déploiements de code plus rapides et plus sûrs.

Appli GitHub

#git-babka ☆ | 👤 4 | 📌 0 | ➕ Add a topic

Wednesday, March 13th

GitHub APP 6:08 PM
Pull request opened by Noelle Kelly

Noelle Kelly
[#554 Noelle Kelly](#)
Reviewers
wpcomvip-vipgoci-bot
wpcomvip/slackhq | Mar 13th
wpcomvip-slackhq

GitHub APP 7:26 PM
[#554 Noelle Kelly](#)
wpcomvip/slackhq | Mar 13th

Thursday, March 14th

GitHub APP 12:58 PM
Pull request opened by Noelle Kelly

Noelle Kelly
[#555 Develop > Prepod - RSS hiding feature](#)
Move RSS feature to preprod
Reviewers
wpcomvip-vipgoci-bot

+ Message #git-babka

About #git-babka

- Channel Details
- Highlights
- Pinned Items
- 4 Members
- 9 Apps
- Shared Files
- Notification Preferences

Suivi des bogues

Nous pouvons prévisualiser et traiter les tickets JIRA dans Slack sans avoir à chercher et à ouvrir l'URL.

Les champs du formulaire sont préremplis afin que les tickets soient automatiquement placés au bon endroit pour le triage. Nous utilisons également des petits signaux visuels afin d'accélérer notre travail. Par exemple, nous utilisons les émojis 🟡, 🔵 et 🔴 afin de hiérarchiser les tickets, puis une appli personnalisée les organise en fonction des priorités établies.

Lorsqu'une personne examine un élément, elle utilise une réaction émoji 🙏. Le symbole ✅ indique ensuite que l'élément est résolu.

Tickets Jira

The screenshot shows a Slack channel interface for #feat-block-kit. At the top, there's a header with the channel name, member count (119), and a date separator for August 30th, 2018. The main content area displays two Jira tickets. The first ticket, posted by Lee Hao at 3:33pm, is titled 'Respect Collapse All Images pref for Image Block' and includes details about a story (PAX-1969), a test run URL, and a QA status of '✅'. It also contains two links to related issues: PAX-1969 and IOSAPP-14414. The second ticket, posted by Cree Brown at 3:32 PM, is titled 'Refactor SMUMessageDelegates; create Block Kit component factory under SlackUI' and includes details about a story (PAX-2042), a test run URL, and a QA status of '✅'. The bottom of the screen shows a message input field with a plus icon and the text 'Message #feat-block-kit'.

#feat-block-kit

August 30th, 2018

Lee Hao 3:33pm

📄 Respect Collapse All Images pref for Image Block

- Story: PAX-1969
- Test run: <https://slack.testrail.net>
- Bugs: none specific to Image Block Kit. However, IOSAPP-14414 impacts that user preference separately from Block Kit.
- QA Status: ✅

🔗 PAX-1969 Respecting the [Collapse images and gifs inline](#) preference on iOS (In QA)

🔗 IOSAPP-14414 DMs/MPDMS/Channels | Collapse All Images preference not respected until message pane is reloaded. (Triage)

Cree Brown 3:32 PM

I don't think this was shared previously, even though this was completed earlier this week. Sharing this in here for transparency.

📄 Cree Brown

📄 Refactor SMUMessageDelegates; create Block Kit component factory under SlackUI

- Story: PAX-2042
- Test run: executed as part of iOS regression, <https://slack.testrail.net>
- Bugs: none
- QA Status: ✅

Posted in #platform-qa | Aug 30th, 2018 | [View message](#)

📄 Cree Brown

📄 Divider Block

- Story: PAX-1950

+ Message #feat-block-kit

Assistance client

Chaque ticket Zendesk qui est créé est transmis dans une chaîne Slack appropriée afin d'être traité facilement par les membres de l'équipe de façon collaborative.

« Bien que nous utilisions de nombreuses applis (aussi bien privées que publiques) dans notre espace de travail Slack, les fonctionnalités intégrées de Slack, telles que les rappels, demeurent un moyen efficace de rassembler l'équipe et d'aborder l'ordre du jour. Cette fonctionnalité très simple nous a notamment permis d'éviter d'interrompre des collaborateurs pour une réunion quotidienne. »

Brian Ngo, Responsable principal ingénierie, Slack

Appli Zendesk

#zendesk-block-kit ☆ | 14 | 0 | Add a topic Wednesday, March 27th

New ticket received APP 3:03 PM
There's a new ticket from Cree Brown
<https://slack.zendesk.com/agent/tickets/21491>
Ticket from Vlad Khrapski: Ticket #21491

Zendesk
Hello
I have an issue with development of app. Cou...
Hello
I have an issue with development of app. Could you please clarify format of options for Select Menu with external data source? I've attached format that I'm using.
I return attached json on request to Options Load URL.
Thanks in advance
Submitted from: <https://propellerplan.slack.com/help/requests/new>
Mar 22nd

New ticket received APP 3:44 PM
There's a new ticket from HarryBoone:
<https://slack.zendesk.com/agent/tickets/21552>
Ticket from Harry Boone: Ticket #21552

Zendesk

Message #zendesk-block-kit

About #zendesk-block-kit

- Channel Details
- Highlights
- Pinned Items
- 14 Members
- 9 Apps
- Shared Files
- Notification Preferences

Des graphiques pour se renseigner rapidement

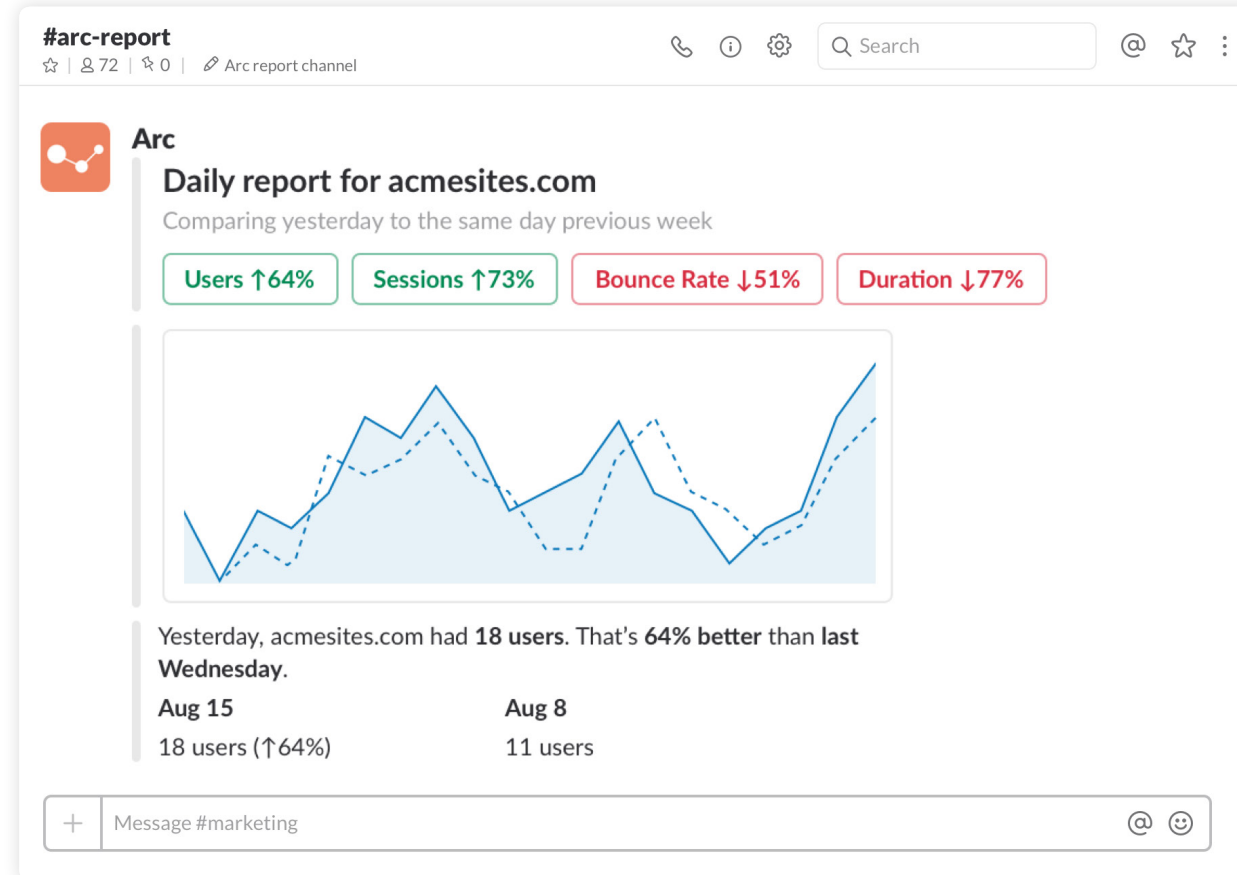
Au lieu de vous connecter à d'autres logiciels, vous pouvez intégrer des graphiques pratiques directement dans Slack, repérer des problèmes et agir rapidement pour les corriger. Par exemple, un graphique peut contrôler le taux de 500 erreurs de votre API et vous fournir un aperçu d'un pic récent qui pourrait révéler un problème de serveur.

Pour en savoir plus sur les applis Slack pour DevOps, ou pour consulter d'autres cas d'utilisation tels que la productivité, les RH, le service client, la sécurité, les ventes et le marketing, explorez ce livre numérique qui explique comment intégrer vos outils à Slack.

Quelques applis Slack que nous utilisons pour DevOps :

GitHub
 BitBucket
 SubVersion
 Visual Studio
 JIRA
 Jenkins
 Trello
 Pivotal Tracker
 Asana
 PagerDuty

Rapports Arc

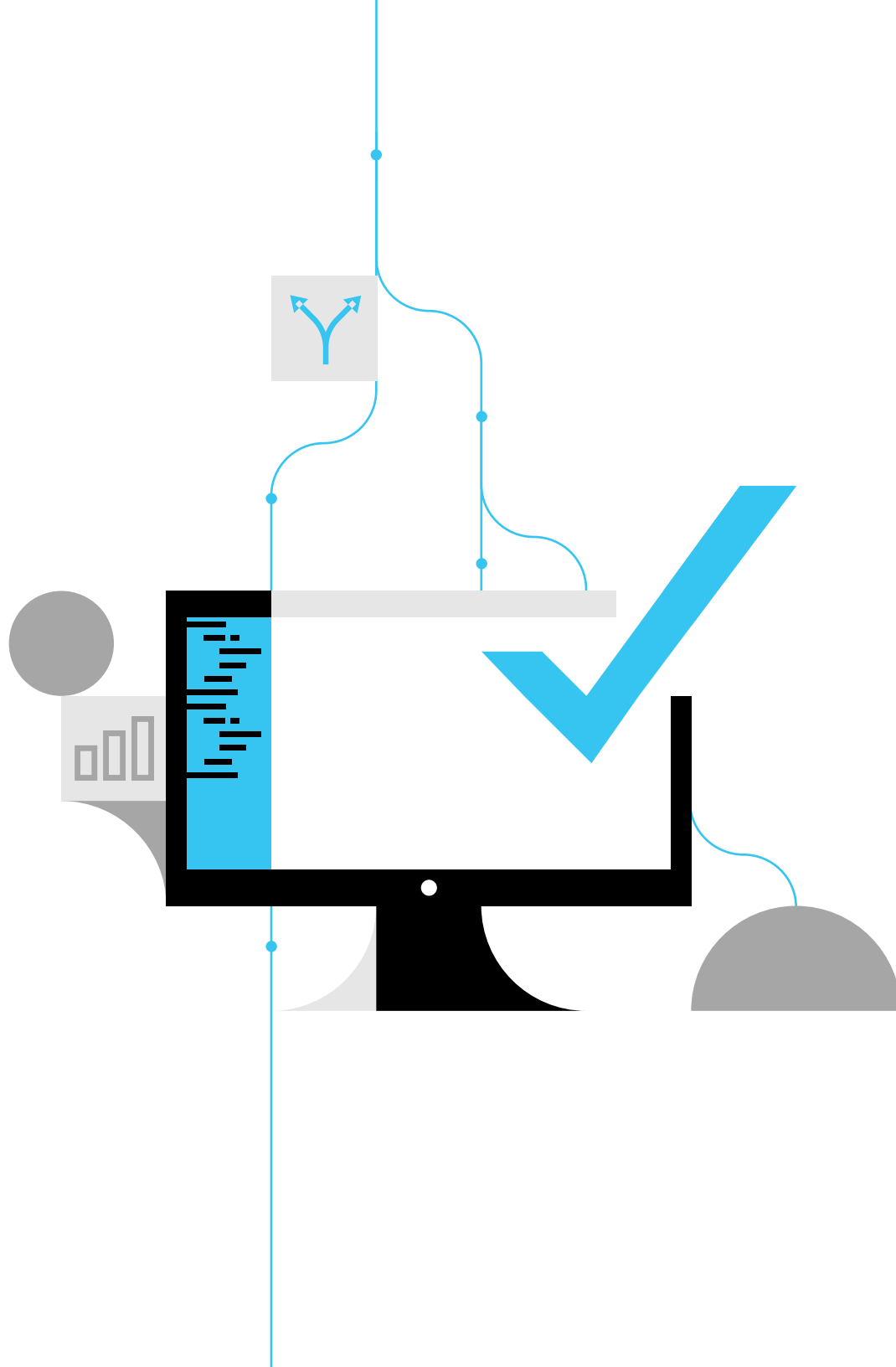


À vous de jouer

Vous avez désormais un aperçu de la propre utilisation de Slack par Slack.

Ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres : il existe, même au sein de nos équipes d'ingénieurs, de nombreuses façons différentes d'utiliser notre propre plateforme en vue de travailler plus intelligemment.

Découvrez comment concevoir des bots, applis, outils et flux de travail pour Slack [ici](#), ou **contactez le service commercial** pour discuter de la façon dont vos équipes d'ingénieurs peuvent tirer le meilleur parti de Slack.



En savoir plus

Huit questions que chaque directeur informatique doit se poser

Attendez d'avoir obtenu les réponses à ces questions avant de choisir une plateforme collaborative

La liste des applications Slack

Découvrez les options qui s'offrent à vous en matière d'intégration

Nous devrions probablement échanger.

Prévoyez un moment avec notre équipe.

C'EST PARTI !

À propos de Slack

Slack est une couche de la pile technologique des entreprises qui centralise les personnes, les données et les applications et qui permet aux employés de collaborer efficacement, de trouver des informations importantes et d'accéder à des centaines de milliers d'applications et de services qui leur sont essentiels pour pouvoir libérer tout leur potentiel.

Les entreprises et les équipes qui utilisent Slack pour réunir les bonnes personnes et les informations pertinentes sont diverses et variées, allant de multinationales du Fortune 100 à des PME.

