

# Modèle de préparation des collaborateurs à l'avenir

Une approche en 3 étapes de l'adoption  
d'une gestion et d'une sécurité modernes



## Table des matières

Adaptation en ces temps de bouleversement . . . . .	3
Transition vers un espace de travail préparé pour l'avenir sur vos PC Windows 10 . . . . .	3
La gestion moderne accélère l'adaptation. . . . .	4
<b>Phase 1 : Réagir</b>	
Se concentrer sur les besoins immédiats des collaborateurs. . . . .	5
Grâce à la gestion moderne, vous pouvez : . . . . .	5
1. Intégrer plus rapidement les collaborateurs en leur livrant directement des terminaux	
2. Fournir aux collaborateurs un accès rapide et simple aux applications dont ils ont besoin	
<b>Phase 2 : S'adapter</b>	
Gérer et sécuriser plus efficacement votre parc de terminaux. . . . .	6
La gestion moderne vous permet de créer une base solide pour Windows en tout lieu, avec la possibilité de : . . . . .	6
1. Appliquer rapidement des règles over-the-air sans dépendances à des réseaux	
2. Assurer un support à distance en vue d'une productivité ininterrompue	
3. Parvenir à une gestion moderne de premier ordre pour Windows 10	
4. Optimiser la sécurité sur l'ensemble des terminaux et des applications	
Intégrer la gestion et la sécurité . . . . .	7
<b>Phase 3 : Accélérer</b>	
Parvenir à une transformation constante. . . . .	8
1. Développer un projet à long terme d'accompagnement de l'expérience des collaborateurs	
2. Saisir les opportunités d'accélération des projets de sécurité	
Quel est le sens d'un personnel préparé à l'avenir pour le département informatique ? . . . . .	9
Une plate-forme d'espace de travail numérique qui se développe avec vous. . . . .	9

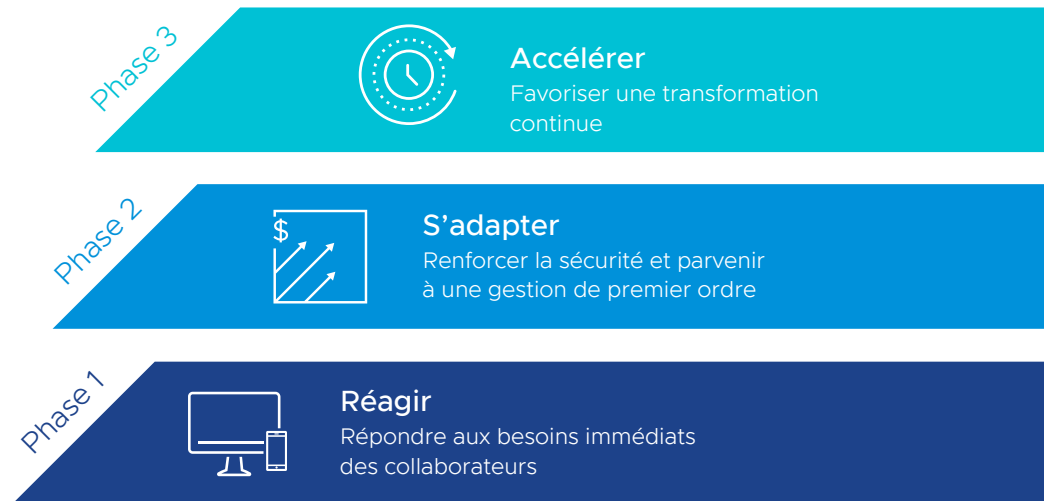
### Adaptation en ces temps de bouleversement

Lorsque les événements mondiaux ont contraint les entreprises à se tourner rapidement vers le télétravail, le seul choix possible pour le département informatique a été d'agir rapidement. Où qu'elles en soient parvenues en matière de transformation digitale, les équipes informatiques de tous les secteurs d'activité ont eu la responsabilité d'intégrer un grand nombre de collaborateurs sur de nouveaux terminaux, de gérer une population d'utilisateurs dispersés croissante et d'assurer la connexion et la sécurité de tous.

Pour les équipes qui utilisaient toujours des méthodes de gestion traditionnelles du cycle de vie des PC sur leurs terminaux Windows, ces nouvelles exigences ont rapidement occasionné des difficultés considérables. Il était clair qu'une approche legacy classique n'était plus adéquate. En effet, les équipes informatiques qui suivent une approche native Cloud moderne pour gérer leurs PC sous Windows 10 sont en bien meilleure position pour répondre à l'évolution des demandes de l'espace de travail.

### Transition vers un espace de travail prêt pour l'avenir sur vos PC Windows 10

La transition à une gestion moderne s'effectue souvent par étapes. Ce diagramme présente les trois phases communes à l'ensemble des équipes informatiques qui entament une transformation digitale. Votre parcours peut être graduel et commencer par répondre aux besoins urgents, pour ensuite passer aux objectifs à plus long terme.



## La gestion moderne accélère l'adaptation

Lorsque le télétravail était limité à une fraction des effectifs, la plupart des équipes informatiques le considéraient comme une exception. Toutefois, son adoption instantanée et généralisée a rapidement mis en lumière des insuffisances et des lacunes en matière d'infrastructure, de support et de sécurité, parallèlement à une augmentation rapide des coûts. Elle a également révélé combien l'expérience des collaborateurs peut varier dans le cadre de conditions de travail changeantes, ainsi que l'importance de la qualité d'expérience pour que l'entreprise continue à fonctionner.

La gestion moderne de Windows 10 donne aux équipes informatiques la capacité de mieux répondre aux besoins des utilisateurs où qu'ils se trouvent, et facilite votre adaptation face au développement ou à la transformation de votre personnel dispersé.

Que vous connaissiez déjà bien la gestion moderne ou que vous n'en soyez qu'à vos débuts, cet exemple de transition illustre la manière dont vous pouvez générer de la valeur ajoutée à chaque étape. Par exemple, vous pouvez en tirer des avantages immédiats au cours de la phase Réagir, développer son utilisation pendant la phase d'adaptation, puis continuer à évoluer et à vous développer pendant la phase d'accélération. Ces phases peuvent être suivies simultanément, parallèlement ou dans le désordre. Elles ne sont qu'un exemple de la manière dont les entreprises peuvent aborder la transformation.





## Phase 1 : Réagir

### VMWARE WORKSPACE ONE

Workspace ONE combine gestion moderne et sécurité de Windows 10 dans le Cloud avec une automatisation intelligente qui donne plus d'autonomie aux utilisateurs et simplifie les opérations informatiques. Disponible sous forme de service Cloud ou pour un déploiement on premise, cette solution réunit au sein d'une même plate-forme des fonctions de contrôle d'accès et de gestion des applications et des terminaux multi-plates-formes.

### Se concentrer sur les besoins immédiats des collaborateurs

Le basculement rapide vers le télétravail a incité de nombreuses entreprises à investir dans des PC et des périphériques qui permettaient à leurs collaborateurs de travailler à domicile. Mais des perturbations sur les chaînes d'approvisionnement et des retards qui se sont ensuivis ont engendré un regain d'intérêt pour les programmes d'utilisation de terminaux personnels (BYOD).

Les équipes informatiques se retrouvaient face à la gestion d'une combinaison de nouveaux terminaux et de matériel vieillissant, détenus à la fois par l'entreprise et par les collaborateurs. Lorsque les PC ont fini par arriver, la nécessité de créer des images des terminaux, soit un processus manuel chronophage, et d'intégrer un grand nombre de collaborateurs distants a engendré une charge supplémentaire en coûts et en ressources.

Une plate-forme d'espace de travail numérique qui inclut des solutions VMware Future Ready™ Workforce, telles que VMware® Workspace ONE™, offre le moyen le plus efficace d'intégrer des collaborateurs et améliore leur accès aux applications, qu'ils travaillent chez eux, au bureau ou dans les deux environnements.

### Grâce à la gestion moderne, vous pouvez :

#### 1. Intégrer plus rapidement les collaborateurs en leur livrant directement des terminaux

Les méthodes de provisionnement manuel des terminaux des collaborateurs sont révolues. Avec Workspace ONE, vous pouvez livrer directement des PC préconfigurés de l'OEM à vos utilisateurs, sans que le département informatique n'ait à provisionner manuellement ces terminaux. Les terminaux sont livrés avec des applications préchargées et le paramétrage complémentaire est effectué over-the-air au premier démarrage. Cette méthode n'est pas seulement rapide et efficace, mais offre également des atouts pour l'activité. En effet, les collaborateurs sont ainsi opérationnels dès le premier jour. Il en est de même pour la restauration des terminaux, c'est facile, simple et entièrement effectué à distance, pour une véritable informatique sans intervention manuelle.

#### 2. Fournir aux collaborateurs un accès rapide et simple aux applications dont ils ont besoin

En plus des applications principales préchargées sur le terminal, Workspace ONE comprend également un catalogue d'applications en libre-service. Ce catalogue peut résider dans le Cloud ou être installé comme une application sur le PC. Lorsqu'ils y accèdent, les collaborateurs peuvent utiliser le catalogue pour afficher, lancer et installer des applications pré-approuvées ou en demander de nouvelles, que celles-ci soient basées sur le Web, SaaS, virtuelles ou natives. Avec un emplacement unique pour obtenir n'importe quelle application et l'authentification unique (SSO), les collaborateurs peuvent être immédiatement productifs sans perdre un temps précieux à attendre le département informatique, ni avoir à mémoriser des mots de passe d'une application à l'autre.



## Phase 2 : S'adapter

### Gérer et sécuriser plus efficacement votre parc de terminaux

Une fois que vous avez répondu aux besoins les plus urgents, vous pouvez passer à l'étape suivante, qui consiste à simplifier la complexité de gestion et de sécurisation d'un personnel distribué. L'augmentation du nombre d'applications et de terminaux en dehors du « périmètre » de la société ne fait qu'amplifier les difficultés de gestion hors réseau, ainsi qu'augmenter les risques de sécurité et les demandes de support des utilisateurs. Une approche moderne de la gestion simplifie ces besoins critiques en fournissant au département informatique une visibilité sur chaque terminal où qu'il se trouve, à distance, à partir du Cloud. Vous conservez un contrôle intégral sur la gestion et la sécurité, tout en offrant aux utilisateurs une expérience productive sur un PC « toujours à jour ».

### La gestion moderne vous permet de créer une base solide pour Windows en tout lieu, avec la possibilité de :

#### 1. Appliquer rapidement des règles over-the-air sans dépendances à des réseaux

Avec les modèles de base de Workspace ONE, vous pouvez rapidement appliquer des règles de sécurité normalisées, qu'il s'agisse des règles de gestion des terminaux mobiles (MDM) ou d'objets de règles de groupe (GPO) traditionnels, en temps réel à partir du Cloud. Ces modèles clés en mains vous permettent de parvenir en quelques minutes à une conformité à 100 % avec les règles au lieu d'avoir à faire votre choix manuellement parmi des milliers de règles de configuration. Les modèles peuvent être personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Par ailleurs, Workspace ONE offre la possibilité d'exporter facilement votre ensemble de règles existant de votre domaine au Cloud en vue d'une gestion des configurations over-the-air, sans dépendance à un domaine ou un réseau.

#### 2. Assurer un support à distance en vue d'une productivité ininterrompue

N'arrêtez pas l'activité grâce à Workspace ONE Assist, une solution de support du télétravail qui permet au département informatique de visualiser ou de contrôler à distance n'importe quel terminal, directement à partir de la console Workspace ONE. Cette fonctionnalité facilite le support des collaborateurs confrontés à des problèmes relatifs aux terminaux ou aux tâches applicatives. Workspace ONE Assist vous permet d'assurer le support à distance d'une large gamme de terminaux, notamment Android, Windows CE, Windows 10, macOS et iOS, pour permettre aux utilisateurs de reprendre le travail plus rapidement.

#### 3. Parvenir à une gestion moderne de premier ordre pour Windows 10

Bénéficiez de tous les avantages de la dernière version de Windows 10, avec des contrôles supplémentaires à ce que Windows 10 seul peut offrir. Répondez aux conditions requises de sécurité, de contrôle et de facilité d'utilisation sur une plate-forme unique, sans avoir à jongler entre plusieurs outils.

#### 4. Optimiser la sécurité sur l'ensemble des terminaux et des applications

Le déploiement des correctifs Windows les plus récents sur l'ensemble des terminaux exige un effort extrêmement chronophage. De nombreux départements informatiques reportent l'application de correctifs pendant des semaines ou des mois, et laissent ainsi des failles de sécurité qui vous rendent plus vulnérables à une violation. L'application de correctifs devient encore plus complexe dans un environnement où le télétravail est prioritaire, avec lequel tous les utilisateurs ne sont pas connectés au réseau de la société ou à un VPN. Workspace ONE adopte une approche native Cloud qui automatise et rationalise l'application de correctifs, de manière à réduire en permanence les risques et à vous permettre de vous concentrer sur les priorités majeures. Cette solution combine des fonctionnalités de pointe de gestion moderne et de détection et réponse aux menaces, afin d'offrir une approche intrinsèque de la sécurité des terminaux, qui assure un accès sécurisé aux applications.

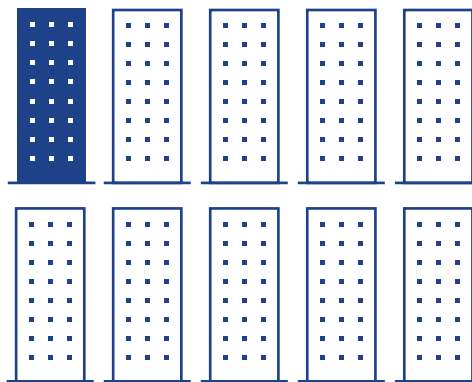
Vous aurez également besoin de la flexibilité et de l'automatisation nécessaires pour activer des mises à jour stratégiques. L'intégration avec des flux de vulnérabilités (par ex. CVE par NIST) vous permet d'identifier en temps réel les terminaux qui courent un risque et d'automatiser le déploiement des correctifs pour maintenir à tout moment la protection de votre entreprise.

### Intégrer la gestion et la sécurité

Une approche zéro confiance intégrée de la sécurité des terminaux est également essentielle pour aider le département informatique à sécuriser préventivement l'espace de travail numérique des utilisateurs, des applications et des terminaux. Workspace Security combine Workspace ONE et Carbon Black pour fournir des données relatives à la conformité et aux menaces, en vue de prendre des mesures reposant sur ces renseignements par l'intermédiaire d'un moteur d'automatisation ou au moyen de produits d'interrogation en temps réel, afin d'éliminer efficacement les éventuelles menaces. La solution Carbon Black Cloud fournit un cycle complet de protection (renforcement, prévention, détection et réponse) aux terminaux et charges de travail répartis à travers le monde.

### En conséquence, vous êtes en mesure de :

- Tirer parti de l'architecture zéro confiance intrinsèque pour sécuriser les utilisateurs, les terminaux, les applications et les réseaux sur n'importe quel Cloud ou terminal.
- Sécuriser l'entreprise et obtenir la visibilité nécessaire pour détecter, identifier et prévenir les menaces.
- Bénéficier de fonctionnalités de pointe de gestion moderne et de détection et réponse aux menaces, afin d'offrir une approche intrinsèque de la sécurité des terminaux, qui assure un accès sécurisé aux applications.
- Maintenir la protection des terminaux grâce à des renseignements et à l'automatisation, activer l'approbation automatique des mises à jour importantes ou cibler les mises à jour de façon granulaire pour des utilisateurs ou des groupes spécifiques.



1/10

entreprises prennent un an ou plus pour à déployer des correctifs Windows concernant la plupart ou la totalité de leurs terminaux<sup>1</sup>



## Phase 3 : Accélérer

### Parvenir à une transformation constante

Avec un socle flexible, vous pouvez maintenant vous concentrer sur la promesse suprême de la gestion moderne : la faculté d'améliorer en permanence l'expérience des collaborateurs numériques, de renforcer la protection et de saisir de nouvelles opportunités de transformation.

80 %

↑ des collaborateurs de sociétés avec croissance élevée à très élevée  
(+ de 15 % de croissance)

42 %

↓ de collaborateurs de société présentant une croissance négative ou nulle  
(-1 % - 0 % de croissance)

#### 1. Développer un projet à long terme d'accompagnement de l'expérience des collaborateurs

En dehors de l'environnement familier du bureau, les PC représentent le lien le plus fort vers les collègues, les projets et les workflows. En conséquence, il est impératif que ces interactions restent simples et transparentes. En effet, lorsque les utilisateurs accèdent plus facilement aux applications et aux informations dont ils ont besoin, ils peuvent en faire plus. Sans les obstacles et la frustration causés par des systèmes lents et obsolètes, ils se sentent habilités à fournir leur meilleur travail.

Des collaborateurs heureux entraînent de meilleurs résultats pour l'entreprise. La manière dont les collaborateurs appréhendent la technologie joue un rôle clé dans la productivité et la satisfaction sur le lieu de travail, et contribue même à une meilleure rentabilité. La recherche indique que les entreprises qui assurent une meilleure expérience digitale pour leurs collaborateurs font état d'une croissance supérieure.

Interrogés pour indiquer s'ils peuvent trouver et installer l'application correcte pour une tâche ou un processus nouveau, les collaborateurs de sociétés à forte croissance et à croissance négative donnent des réponses très différentes :<sup>2</sup>

#### 2. Saisir les opportunités d'accélération des projets de sécurité

La phase finale est idéale pour faire le point et répondre aux risques de sécurité plus importants qui risquent d'impacter l'activité à long terme. Pour de nombreuses équipes informatiques, la gestion des terminaux et les outils de sécurité sont cloisonnés. Comment combler cette lacune à l'avenir ?

Utilisez ces questions pour lancer une analyse en interne :

- Disposez-vous d'une stratégie de Cloud public clairement formulée ? Quelles applications avez-vous déjà migrées dans le Cloud, et quelles sont les prochaines ?
- Rencontrez-vous des difficultés à gérer et à mettre à jour la protection des terminaux distants ?
- Le développement de l'infrastructure de postes de travail virtuels (VDI) et des VPN a-t-il un impact en aval sur votre charge réseau ?
- Votre personnel à distance est-il handicapé par un débit médiocre du réseau grand public lorsqu'il accède à des applications stratégiques ?

## Quel est le sens d'un personnel préparé à l'avenir pour le département informatique ?

De l'intégration aux workflows quotidiens, la gestion moderne aide le département informatique à améliorer l'expérience collaborateur pour tous, qu'ils travaillent à domicile, en déplacement ou au bureau. Grâce à des informations intelligentes et à l'automatisation, vous pouvez améliorer l'intégrité des terminaux tout en identifiant les opportunités de réduire les coûts informatiques, d'améliorer la sécurité et d'optimiser les expériences.

Développez votre capacité à :

- **Identifier préventivement les problèmes de l'espace de travail.** Exploiter des renseignements permettant d'identifier les problèmes liés au système d'exploitation, aux applications, aux terminaux et plus encore, et les corriger automatiquement.
- **Obtenir des informations approfondies sur les mesures de l'expérience utilisateur.** Des données opportunes sur les terminaux, les applications et les utilisateurs peuvent aider à mettre en place les étapes préventives que vous suivez pour améliorer les scores et les expériences.
- **Identifier les problèmes et surmonter les obstacles.** Apporter une aide rapide aux collaborateurs en identifiant et en corrigeant les problèmes avant qu'ils ne se répandent dans toute l'entreprise.
- **Évoluer vers une réponse unifiée aux menaces de sécurité.** Combiner la gestion et la sécurité des terminaux avec des informations approfondies concernant la conformité des terminaux et les risques de sécurité.

## Une plate-forme d'espace de travail numérique qui se développe avec vous

À mesure que votre département informatique s'adapte aux bouleversements du monde, les solutions VMware Future Ready Workforce vous aident à bénéficier rapidement des avantages d'un espace de travail numérique et à prendre en charge l'activité en toute transparence.

- VMware Workspace Security offre la sécurité des terminaux la plus avancée, combinée à des informations intégrées et à des analyses d'applications. Cette solution ne protège pas uniquement les données et les terminaux, mais offre également la visibilité et la conformité qui permettent à l'entreprise de continuer à fonctionner.
- VMware Workspace ONE vous permet de fournir un espace de travail cohérent et unifié à l'échelle de n'importe quel environnement informatique : mobile, postes de travail, terminaux spécialisés ou virtuels, pour les télétravailleurs et tous les autres.

Quoi que l'avenir nous réserve, les solutions VMware vous aident à rester agile et prêt à relever le prochain défi. Avec l'équilibre d'automatisation et de contrôle qu'il faut, vous êtes équipé pour répondre à des transformations rapides et à l'évolution des demandes, tout en aidant les collaborateurs à rester sécurisés, connectés et productifs.

[En savoir plus sur notre page d'évaluation Pathfinder >](#)

Références :

<sup>1</sup>Étude VMware La voix du client, 2019. <sup>2</sup>VMware, L'importance de l'expérience digitale des collaborateurs, 2019.

