

# Préparer votre environnement de télétravail pour le long terme

Comment concevoir votre  
environnement avec les solutions  
VMware Future Ready Workforce



## L'espace de travail étendu - Le personnel dispersé moderne

Permettre aux utilisateurs de travail partout a été dès le début l'un des principaux avantages de la virtualisation des postes de travail et applications. Depuis toujours, les entreprises profitent de cette fonctionnalité à petite échelle, mais avec l'évolution de l'espace de travail, le nombre de collaborateurs à domicile n'a jamais été aussi important. Les raisons de cette transition vers un personnel dispersé ne sont pas difficiles à identifier :

- La récente crise sanitaire a fait de la continuité d'activité une priorité.
- La technologie n'impose plus aux utilisateurs d'être à un endroit spécifique.
- Les entreprises peuvent réduire la taille des bureaux et par la même les coûts d'exploitation liés à l'alimentation, la climatisation, la sécurité physique, etc.
- Beaucoup d'utilisateurs préfèrent simplement travailler depuis chez eux.

Pour accompagner ce changement, les entreprises ont étendu leurs environnements de virtualisation des postes de travail et applications pour inclure la grande majorité de leurs utilisateurs. Dans certains cas, cette extension a été assez rapide, le déploiement aussi vite que possible des postes de travail et applications reléguant au second plan d'autres critères importants comme l'expérience utilisateur, la performance des applications et le coût.

Bien évidemment, la virtualisation des postes de travail et applications permet de mettre en place le télétravail selon différentes méthodes et il est de plus en plus fréquent de voir plusieurs techniques utilisées simultanément. Par exemple, les environnements on premise peuvent être utilisés jusqu'à épuisement de la capacité. C'est à ce moment-là que les charges de travail peuvent être déplacées sur un ou plusieurs Clouds. Dans certains cas, les clients ont même placé des agents de virtualisation des postes de travail sur des PC physiques pour permettre aux utilisateurs de se connecter à distance à leur PC du bureau.





Introduction >

La transition avec  
VMware Horizon >

Une expérience optimale  
pour les utilisateurs et le  
département informatique >

Allez plus loin >

Démarrer >

Choisir une stratégie, c'est choisir les difficultés qui vont avec. Du point de vue de l'infrastructure, si vous étendez votre environnement on premise à d'autres régions pour rapprocher les charges de travail de certains utilisateurs, vous devez vous assurer que le réseau et l'interconnectivité entre les courtiers sont configurés de sorte de supprimer les renvois d'appel en épingle et d'équilibrer la charge de manière appropriée. Ou bien, si vous utilisez un fournisseur de Cloud, vous devez garantir une connectivité avec votre Data Center afin de préserver la gestion et la performance.

Tout aussi importante, mais souvent oubliée, l'expérience utilisateur. L'une des erreurs commises par de nombreuses entreprises au moment de passer au Cloud est d'ignorer la relation importante entre les applications et leurs données.

Par exemple, si vous placez l'ensemble des postes de travail et applications de vos utilisateurs dans le Cloud, mais que toutes les données d'utilisateur et d'application résident on premise, vous devez déterminer comment garantir l'expérience utilisateur et la performance applicative lorsque les données sont séparées physiquement du système informatique. De même, si le poste de travail physique d'un utilisateur avec toutes ses options est remplacé par un client léger et un poste de travail virtuel, vous devez assurer une expérience aussi proche que possible de celle sur leur poste de travail physique. Enfin, le télétravail accroît la dépendance à la collaboration via des plates-formes comme Zoom et Microsoft Teams. Aussi, quelle que soit l'approche adoptée, elle doit prendre en charge ces applications et services sans compromettre l'expérience.



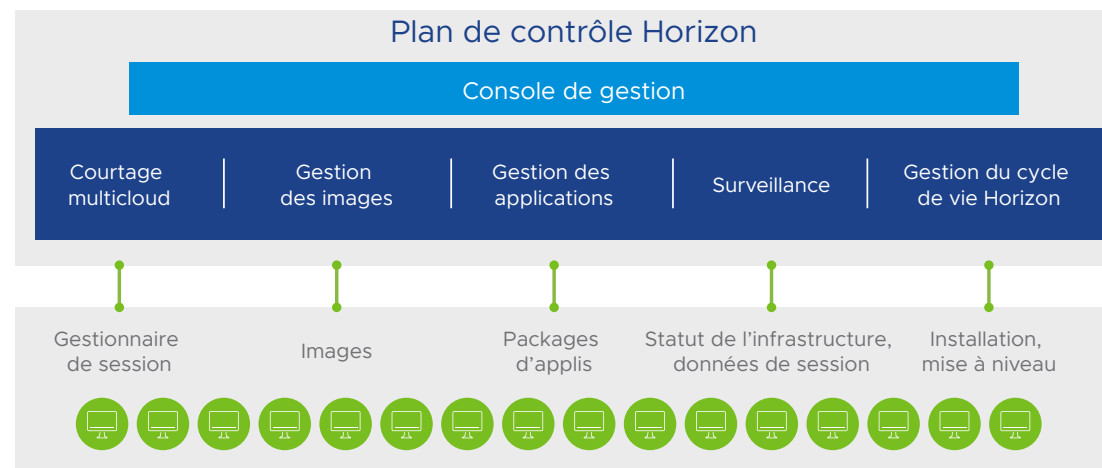
## La transition avec VMware Horizon (une solution VMware Future Ready Workforce)

Plate-forme puissante de virtualisation des postes de travail et applications, VMware Horizon® peut vous aider à déployer rapidement une solution de télétravail complète. Les entreprises peuvent exploiter les ressources Cloud et on premise tout en garantissant aux utilisateurs une expérience optimale. De plus, Horizon peut s'adapter à l'évolution des besoins du personnel moderne en permettant aux équipes informatiques de gérer les charges de travail on premise et Cloud à partir d'une console unique et à l'entreprise de déployer de manière transparente la même interface et la même expérience utilisateur, partout.

### Plan de contrôle Horizon

VMware Horizon repose sur le plan de contrôle Horizon qui fournit un ensemble de services commun pouvant être utilisé par les déploiements on premise et Cloud de VMware Horizon. Ces déploiements incluent Horizon on premise, VMware Horizon Cloud sur Microsoft Azure, VMware Horizon sur VMware Cloud™ on AWS, VMware Horizon sur Microsoft Azure VMware Solution, et bien d'autres. Les services de gestion Horizon incluent :

- Gestion des applications
- Gestion de l'environnement utilisateur
- Surveillance
- Courtage



Introduction &gt;

La transition avec  
VMware Horizon >Une expérience optimale  
pour les utilisateurs et le  
département informatique >

Allez plus loin &gt;

Démarrer &gt;

**Gestion des applications**

VMware App Volumes™ permet de créer des packages d'applications et de les déployer sur l'ensemble des environnements Horizon. Les applications sont packagées et intégrées dans un catalogue d'applications pouvant contenir des applications packagées par d'autres solutions (VMware ThinApp®, Microsoft MSIX App Attach, etc.). Ensuite, à partir du plan de contrôle Horizon, les administrateurs peuvent affecter ces applications aux utilisateurs. Lorsqu'un utilisateur se connecte, ces applications sont déployées de manière à toujours garantir la disponibilité dont il a besoin, quels que soient l'endroit et la plate-forme d'où il se connecte.

**Gestion de l'environnement utilisateur**

VMware Dynamic Environment Manager™ repose sur la technologie standard FSLogix de Microsoft. FSLogix résout les problèmes de profil itinérants, de redirection de dossiers et d'itinérance des données Microsoft Office, tandis que Dynamic Environment Manager permet aux administrateurs d'appliquer des règles utilisateur, de mapper les lecteurs et imprimantes, de configurer l'élévation des privilèges pour des processus spécifiques, etc. La combinaison de ces approches est essentielle à un environnement de virtualisation des postes de travail scalable, compatible avec plusieurs plates-formes et offrant une excellente expérience utilisateur.

**Surveillance**

Le service VMware Cloud Monitoring ajoute des fonctionnalités de surveillance et d'assistance spécifiques à la virtualisation des postes de travail à tous les environnements Horizon via le plan de contrôle Horizon Cloud. Ce service fournit un tableau de bord des capacités qui affiche des mesures sur les applications, notamment les applications auxquelles ont accédé quels utilisateurs, l'utilisation des ressources par application et les données historiques. Les administrateurs peuvent également fournir une assistance à distance, démarrer et arrêter des sessions et accéder à des fonctionnalités de résolution rapide des problèmes à des fins de support, le tout à partir d'une seule interface utilisateur pour toutes les plates-formes.

**Courtage**

Dans les environnements hybrides et multicloud, le courtage peut s'avérer difficile si le courtier réside dans chaque environnement. Dans ce cas, un réseau complexe et un équilibreur de charge global coûteux doivent être ajoutés pour permettre l'interconnexion entre les environnements. Intégré au plan de contrôle Horizon, VMware Horizon Universal Broker est un service de courtage qui offre une visibilité sur tous les environnements Horizon. Les utilisateurs se connectent à Universal Broker qui les dirige vers le poste de travail ou l'application appropriée en fonction des règles configurées par l'administrateur, quelle que soit la plate-forme d'exécution du poste de travail ou de l'application. Cette approche supprime le renvoi du trafic en épingle, la mise en réseau complexe et l'équilibreur de charge global tout en garantissant une expérience utilisateur optimale.

Introduction >

La transition avec  
VMware Horizon >

Une expérience optimale  
pour les utilisateurs et le  
département informatique >

Allez plus loin >

Démarrer >

## Options de déploiement hybride et multicloud

Les fonctionnalités hybride et multicloud de VMware Horizon offrent un large éventail de possibilités de déploiement qui permettent aux utilisateurs de travailler comme ils le souhaitent. Chaque environnement repose sur le même client pour vous permettre de déployer un ensemble commun de fonctionnalités comme Blast Extreme, les optimisations Microsoft Teams, l'authentification par carte à puce et plus, quelle que soit la plate-forme utilisée. Sachant cela, examinons les différentes plates-formes compatibles avec VMware Horizon.

### On premise

VMware Horizon est depuis longtemps associé à la virtualisation des postes de travail on premise et même à l'origine du terme *d'infrastructure de postes de travail virtuels* (VDI). Lorsqu'exécuté on premise, VMware Horizon est géré entièrement par votre entreprise, y compris les tâches suivantes :

- Acquisition et déploiement du matériel serveur physique
- Installation et configuration des composants Software-Defined Data Center (VMware vSphere®, VMware NSX®, VMware vSAN™ et autres)
- Installation et configuration de l'infrastructure Horizon
- Création, gestion et déploiement des postes de travail et applications

Déployer des postes de travail et applications virtuels depuis VMware Horizon on premise offre aux entreprises un contrôle quasi total sur leur environnement tout en garantissant que les données sur les utilisateurs et applications qui résident dans le Data Center sont géographiquement proches des applications et postes de travail qui les utilisent.

### SDDC hébergé à partir de VMware Cloud on AWS, Microsoft Azure VMware Solution ou Google Cloud VMware Engine

Les entreprises qui souhaitent conserver la propriété et la gestion de l'infrastructure de virtualisation et des postes de travail et applications eux-mêmes, tout en laissant le Software-Defined Data Center (SDDC) et les composants matériels à la charge de partenaires, peuvent profiter des offres de SDDC hébergés à partir de VMware Cloud on AWS, de Microsoft Azure VMware Solution ou de Google Cloud VMware Engine. Ces plates-formes offrent des environnements vSphere gérés compatibles avec toutes les charges de travail vSphere, pas seulement les postes de travail et applications virtuels. Ainsi, pour déplacer des charges de travail vSphere vers AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud, il suffit aux clients de répliquer leur environnement on premise dans l'un des environnements (ou deux ou trois !).

Introduction &gt;

La transition avec  
VMware Horizon >Une expérience optimale  
pour les utilisateurs et le  
département informatique >

Allez plus loin &gt;

Démarrer &gt;

Dans ce scénario, le même environnement VMware Horizon exécuté on premise peut s'exécuter dans le Cloud pour offrir aux administrateurs les mêmes fonctionnalités sans la complexité liée à la création et à la gestion de l'infrastructure sous-jacente. Résultat, des migrations rapides vers le Cloud qui permettent aux entreprises de déplacer les charges de travail on premise dans le Cloud en cas de besoin. Et parce que ces environnements s'appuient aussi sur la console universelle Horizon, vous pouvez les gérer à partir de la même console que tous les autres environnements Horizon.

#### **VMware Cloud Foundation reposant sur Dell EMC VxRail**

Alliant les avantages des postes de travail et applications virtuels on premise à la scalabilité du Cloud, VMware Cloud Foundation™ sur VxRail offre aux clients une pile matérielle et logicielle intégrée, avec automatisation et gestion du cycle de vie intégrée, qui permet de moduler rapidement les environnements Horizon on premise. Dell EMC VxRail, la plate-forme Cloud de Dell Technologies, est une plate-forme d'infrastructure hyperconvergée (HCI) disponible par abonnement qui permet aux entreprises d'adapter facilement leurs environnements.

Parce que Dell EMC VxRail est intégrée à VMware Cloud Foundation, les entreprises profitent d'une gestion véritablement hybride grâce aux avantages d'autres environnements certifiés VMware Cloud Foundation comme VMware Cloud on AWS. Cette hybridité va au-delà des postes de travail et applications. Avec VMware Cloud Foundation, les entreprises peuvent moduler toutes les charges de travail, on premise et dans le Cloud.

#### **Microsoft Azure**

Contrairement à Azure VMware Solution mentionné précédemment, Horizon Cloud sur Microsoft Azure est une plate-forme native qui s'appuie directement sur des instances de machine virtuelle Azure plutôt que sur vSphere. Horizon Cloud sur Microsoft Azure décharge le client de la propriété et de la gestion de l'infrastructure de virtualisation des postes de travail Horizon dans le cadre d'un modèle de poste de travail sous forme de service. Grâce à son architecture Cloud et un partenariat avec Microsoft, Horizon Cloud sur Microsoft Azure s'appuie sur Windows Virtual Desktop pour offrir Windows 10 Enterprise multi-session et Windows 7 avec mises à jour de sécurité étendues gratuites jusqu'en janvier 2023.

Les performances exceptionnelles de l'alliance entre Horizon Cloud et Windows Virtual Desktop ne sont plus à prouver pour les projets de télétravail de grande ampleur en termes de scalabilité et de maîtrise des coûts. Ainsi, un client du secteur de l'assurance a pu déployer 38 000 postes de travail en moins d'une semaine. Windows 10 Enterprise multi-session et les tarifs avantageux de l'instance Azure via Windows Virtual Desktop, alliés aux fonctionnalités de VMware Horizon, vont permettre à l'entreprise d'économiser des centaines de milliers de dollars par mois par rapport aux postes de travail VDI persistants à un seul utilisateur.



[Introduction >](#)[La transition avec VMware Horizon >](#)[Une expérience optimale pour les utilisateurs et le département informatique >](#)[Allez plus loin >](#)[Démarrer >](#)

## Expérience optimale pour les utilisateurs et le département informatique

Parce que VMware Horizon est disponible via une seule licence qui permet de profiter du plan de contrôle Horizon et de toutes les plates-formes prises en charge, aussi bien les départements informatiques que les utilisateurs peuvent profiter de fonctionnalités de gestion et d'une expérience utilisateur cohérentes à tous les niveaux, sans augmentation des coûts.

### Aucun outil tiers nécessaire

Avec VMware Horizon, les entreprises profitent de fonctionnalités de pointe qu'elles auraient dû acheter autrement. Par exemple, App Volumes, Dynamic Environment Manager et Cloud Monitoring Service sont tous inclus avec l'abonnement Horizon Universal, une économie de plusieurs dollars par utilisateur et par mois. De plus, parce que le service Universal Broker supprime la nécessité d'un équilibreur de charge global, le coût associé est également supprimé.



### Cloud hybride

C'est un inconvénient connu : les entreprises ne peuvent pas migrer vers le Cloud du jour au lendemain. Tandis que des problèmes techniques liés aux applications exécutées on premise sont souvent cités, des problèmes de confiance ou de réglementation font aussi barrage. VMware Horizon permet aux entreprises d'appliquer un modèle hybride. Par exemple, vous pouvez profiter de votre licence Windows Virtual Desktop pour les nouveaux postes de travail tout en continuant à exploiter les investissements existants dans votre environnement on premise. Cette solution vous permet de faire des économies et de gagner du temps lors du déploiement de nouveaux postes de travail, mais aussi de déplacer des charges de travail sans dépendances on premise vers le Cloud.

De même, les fonctionnalités hybrides de VMware Horizon vous permettent de migrer les utilisateurs dans le Cloud en cas d'épuisement des capacités on premise. Vous disposez ainsi des outils nécessaires à la continuité d'activité pour le futur incertain à moyen terme de l'environnement de travail.



Introduction &gt;

La transition avec VMware Horizon &gt;

Une expérience optimale pour les utilisateurs et le département informatique &gt;

Allez plus loin &gt;

Démarrer &gt;

**Une seule interface de gestion**

Pouvoir déployer des environnements de postes de travail et applications virtuels sur plusieurs plates-formes est efficace uniquement si ces environnements sont simples à gérer. C'est pourquoi la console universelle Horizon offre des fonctionnalités de gestion pour chaque plate-forme. À partir d'une console unique, les administrateurs peuvent effectuer des configurations, affecter des postes de travail et applications, gérer les images, créer des packages d'applications et les affecter, et appliquer des règles dans l'environnement utilisateur en une seule fois. Résultat, des économies de temps et d'argent.

**Gestion de l'alimentation**

Dans le Cloud, chaque seconde d'exécution d'un poste de travail coûte de l'argent et à grande échelle, ces coûts peuvent vite grimper. Grâce à ses fonctionnalités de gestion de l'alimentation, VMware Horizon permet de configurer des règles qui garantissent la concordance entre le volume des ressources exécutées dans le Cloud et le nombre de ressources utilisées. En plus de supprimer le gaspillage, cette gestion des ressources offre une expérience utilisateur exceptionnelle tout en réduisant considérablement les coûts pour l'entreprise par rapport aux instances VDI individuelles ininterrompues.

**Client uniforme**

Parce que VMware Horizon utilise le même client avec les mêmes fonctionnalités sur toutes les plates-formes et que ce client est compatible avec un large éventail de terminaux, vous profitez toujours de la même expérience utilisateur, quel que soit l'emplacement de connexion de vos utilisateurs. Grâce à la compatibilité avec les clients Windows, Linux et macOS, ainsi qu'avec toutes les plates-formes mobiles courantes, les utilisateurs ne manqueront de rien.

**Workspace ONE Access**

Anciennement VMware Identity Manager™, VMware Workspace ONE® Access™ est une plate-forme de gestion des identités et des accès leader du secteur qui renforce la sécurité et l'engagement des utilisateurs en fournissant une expérience des applications et des services cohérente sur l'ensemble des terminaux. S'intégrant avec des fournisseurs d'identité tiers, elle vous permet d'exploiter des fournisseurs existants comme Azure Active Directory, Ping et Okta. Workspace ONE Access est le socle sur lequel repose VMware Workspace ONE Intelligent Hub qui sert d'interface utilisateur pour les applications, les informations et les alertes d'entreprise.

Introduction >

La transition avec  
VMware Horizon >

Une expérience optimale  
pour les utilisateurs et le  
département informatique >

Allez plus loin >

Démarrer >

## Allez plus loin !

VMware propose les outils nécessaires pour améliorer vos fonctionnalités de virtualisation des postes de travail avec les solutions VMware Future Ready™ Workforce, notamment VMware SD-WAN by VeloCloud® et VMware NSX Advanced Load Balancer™ (anciennement Avi Networks). Ces technologies protègent davantage votre environnement de virtualisation des postes de travail de l'évolution des besoins en offrant hiérarchisation, équilibrage de charge et sécurité.

### VMware SD-WAN

VMware SD-WAN optimise les performances VDI en identifiant, hiérarchisant et mappant les différents besoins d'utilisation des postes de travail et applications aux priorités stratégiques, garantissant ainsi une disponibilité continue et une expérience utilisateur optimale. SD-WAN peut hiérarchiser le trafic VDI et garantir le traitement des autres trafics en temps réel, tels que la voix et la vidéo, en cas de dysfonctionnement ou de congestion. De plus, il est compatible avec les charges de travail on premise, dans le Cloud ou dans les environnements hybrides ou multicloud. Ainsi, les équipes en charge du réseau informatique n'ont pas à adapter leur réseau pour les utilisateurs distants exploitant une connectivité non gérée.

### VMware NSX

VMware NSX est une plate-forme de virtualisation de sécurité de réseau qui permet de microsegmenter l'environnement VDI. Avec NSX, les entreprises peuvent déployer une solution de sécurité rapide, simple et extensible qui protège contre les menaces zero-day, les attaques et les sites Web compromis. Le département informatique peut rapidement et facilement gérer les règles de réseau et sécurité qui suivent de manière dynamique les applications et postes de travail virtuels des utilisateurs, quels que soient les terminaux, l'infrastructure et les lieux. Le pare-feu d'application Web (WAF) Avi Networks protège les applications des vulnérabilités grâce à un modèle de sécurité positive, l'apprentissage des applications, la détection des bots et un moteur optimisé basé sur les signatures.

Solution multicloud de niveau entreprise, VMware NSX Advanced Load Balancer (anciennement Avi Networks) garantit une fourniture d'applications fiable grâce à une souplesse, une disponibilité des applications et une résilience à la demande. La gestion centrale et les analyses simplifiées de NSX Advanced Load Balancer permettent de moduler les opérations applicatives, de simplifier la résolution des problèmes et d'identifier les informations sur les performances des applications pour déployer la solution VDI Horizon prête à l'emploi sur n'importe quel Data Center ou Cloud public.

[Introduction](#) >[La transition avec VMware Horizon](#) >[Une expérience optimale pour les utilisateurs et le département informatique](#) >[Allez plus loin](#) >[Démarrer](#) >

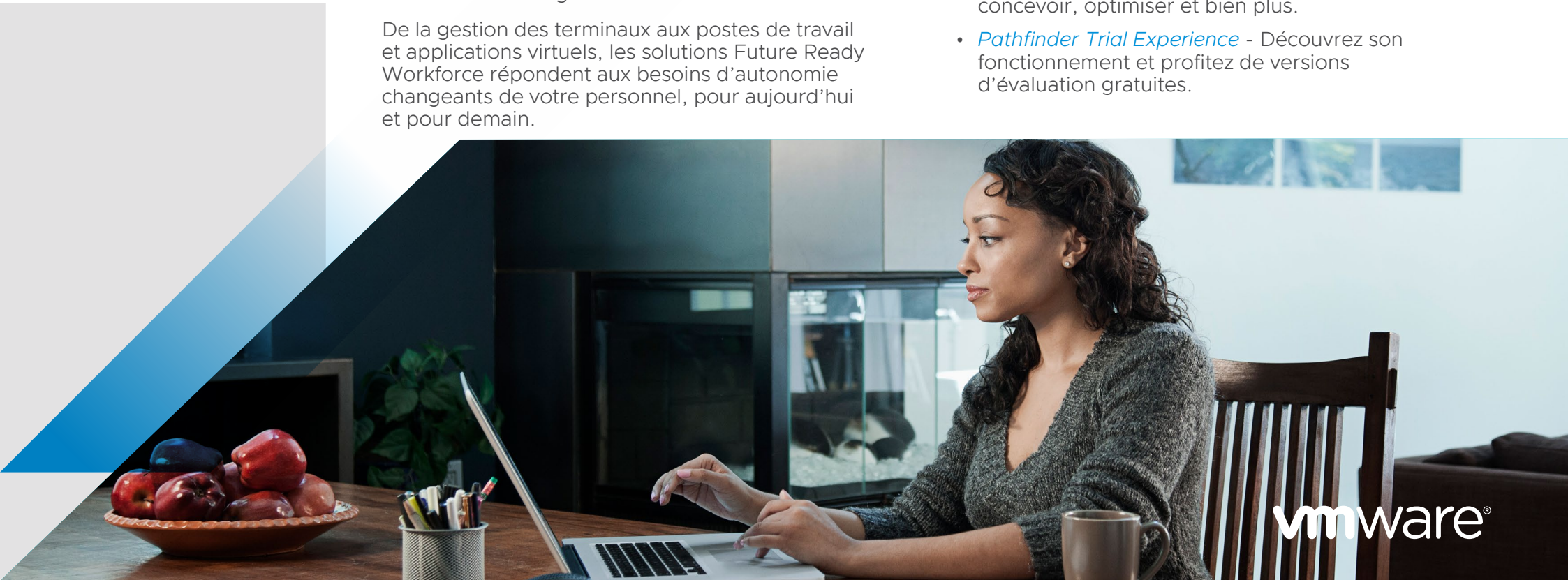
## Démarrer avec les solutions VMware Future Ready Workforce

Alliant des fonctionnalités et une gestion inter-plate-forme, hybrides et multicloud à la valeur de la licence Horizon Universal License, VMware Horizon offre une solution de virtualisation des postes de travail scalable, flexible et adaptée aux besoins de votre entreprise. Vous êtes libre d'exécuter les charges de travail à l'endroit le plus approprié grâce aux partenariats avec Dell, VMware Cloud Foundation, AWS et Microsoft, et ce, de manière sécurisée avec VMware SD-WAN et NSX. Enfin, grâce à l'alliance avec les fonctionnalités exceptionnelles de gestion et de sécurité des terminaux de VMware Workspace ONE, cette offre de plate-forme d'informatique pour l'utilisateur est inégalée.

De la gestion des terminaux aux postes de travail et applications virtuels, les solutions Future Ready Workforce répondent aux besoins d'autonomie changeants de votre personnel, pour aujourd'hui et pour demain.

Pour en savoir plus, contactez votre [représentant](#) ou [partenaire VMware](#) local ou consultez les ressources suivantes :

- [VMware Tech Zone](#) - Blogs techniques, meilleures pratiques et bien plus.
- [Laboratoires d'essai en ligne](#) - Laboratoires guidés simples à suivre.
- [VMware TestDrive](#) - Entrez dans le vif du sujet grâce à un environnement en ligne.
- Sites Web [Horizon](#) et [Horizon Cloud](#) - Ressources pour découvrir, évaluer, planifier, concevoir, optimiser et bien plus.
- [Pathfinder Trial Experience](#) - Découvrez son fonctionnement et profitez de versions d'évaluation gratuites.







Rejoignez-nous en ligne :



**vmware®**

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

VMware Global Inc. Tour Franklin, 100-101 Quartier Boieldieu, 92042 Paris La Défense Cedex, France Tél. +33 1 47 62 79 00 [www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

Copyright © 2020 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois des États-Unis et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware et ceux de ses filiales sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. ou de ses filiales, aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et appellations commerciales mentionnées sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Référence : FY21-5886-VMW-WORK-FROM-HOME-LONG-HAUL-EBK1-A4-WEB-20200707\_FR 07/20